



13-17, RUE ANTOINE COURT
1081 BRUXELLES, LE 14/06/2005

04/07

Facture n° 51102

A reprendre lors du paiement: 51102/8427

Mr DEWIMME

CHAUSSÉE D'HELMET, 144 BTE 7
1030 BRUXELLES 3

Adresse des travaux:

CHAUSSÉE D'HELMET, 144 BTE 7

1030 BRUXELLES 3

CONCERNE : SUITE A VOTRE DEMANDE - DEBOUCHAGE DE LA TUYAUTERIE + DIVERS TRAVAUX SANITAIRES. PRESTATION LE 31.05 ET LE 09.06.05 A DEUX HOMMES.

Description	Qté	Prix unitaire	Valeur	TVA
MAIN D'OEUVRE PLOMBIER	4,50	41,00	184,50	6,0
TOTAL DES FOURNITURES	1,00	39,94	39,94	6,0
DEBOUCHEUR K50 MECANIQUE	1,00	29,00	29,00	6,0
FORFAIT DEPLACEMENT	2,00	47,00	94,00	6,0
TRAVAUX EXECUTES A UN LOGEMENT PRIVE DE PLUS DE 5 ANS	1,00			6,0
CONDITIONS DE PAIEMENT : AU COMPTANT DES LA RECEPTION. VU LA CONJONCTURE ECONOMIQUE, MERCI DE RESPECTER LES DELAIS CI-DESSUS.	1,00			6,0
N'HESITEZ PAS A DECOUVRIR NOTRE SITE WEB	1,00			6,0
www.maintenancedemeester.be	1,00			6,0

Base TVA	% TVA	Valeur TVA	Sous-total	347,44 EUR
347,44	0,0	20,85	TVA	20,85 EUR
	6,0		Total	368,29 EUR
	12,0			
	21,0			

Sanitaire • Toitures & Terrasses • Carrelages • Curage d'égouts & Examen caméra • Sinistres dégâts des eaux • Maintenance & Dépannages • Rénovation de parachèvements
Sanitair • Daken & Terrassen • Tegels • Uitrusten van riolen • Camera onderzoek • Waterschades • Preventief onderhoud & Herstellingen • Renovatie van voltooiing

Conditions générales de vente

Art 1 – Acceptation

Sauf dérogation expresse et conditions particulières d'offres, seules nos conditions générales de vente sont d'application.

Art 2 – Donneur d'ordre

La personne nous ayant commandé le travail est responsable du paiement sauf si elle se dégage de cette obligation moyennant production d'un document signé par elle, attestant valablement qu'elle n'est ni propriétaire, ni gérant ou engageant la personne qui s'engage au paiement.

Art 3 – Délais.

Les délais d'exécution sont donnés de bonne foi, à titre indicatif, sans engagement de notre part. Toute modification ne peut être invoquée par le client pour justifier un refus de paiement ou une demande de dommages et intérêts.

Art 4 – Confirmation de commande

Toute commande ou modification de commande doit être confirmée par le client, par lettre, télécopie ou e-mail.

Art 5 – Prestations.

Les prestations facturées tiennent compte, au-delà de la présence chez le client, des temps de déplacements aller/retour atelier, des frais de véhicules, frais de parking. Toute heure entamée est due. Une majoration de prix de 50% est appliquée en semaine pour les prestations au-delà de 16H15' et le samedi de 100% de 0 H à 8 H en semaine, les dimanches, jours fériés et congés légaux. Les prestations de démontages, examen, remontage sont à charge du client s'il renonce à faire procéder aux travaux pour lesquels nous sommes déjà intervenus à sa demande. Toute absence du client au moment de la demande de signature de la feuille de travail, vaut acceptation des prestations fournies. Suivant le degré d'insalubrité, la majoration légale pourra être appliquée sur les prestations réalisées. L'usage de machines, déboucheurs mécaniques ou électriques, machines à forer au diamant, détartreurs, échafaudages, nacelles, échelles et autres, n'est pas inclus dans la valeur des prestations et donne lieu à facturation distincte. Le cas échéant, les frais d'encadrement technique ou logistique ainsi que les préparations en atelier sont facturés séparément. Tous les frais d'enlèvement de décombres, taxes pour dito, frais de versage, transport, sont facturés séparément. De par la signature du bordereau, le client ou son mandataire renonce à contester la réalité de l'exécution des prestations y reprises.

Art 6 – Responsabilités

Le client assume la responsabilité vis-à-vis des tiers, des voisins, des dommages quelconques et risques divers, qui pourraient être l'inévitable corollaire de l'exécution de nos travaux, si aucune faute ne nous est imputable. Nous déclinons toute responsabilité, pour défaillance pendant ou après nos travaux, résultant de la vétusté des installations ou équipements existants. Tout démontage d'appareil existant est réalisé sous la responsabilité du client en matière de casse. Le débouchage de canalisations est considéré comme parfaitement exécuté lorsque le technicien fait constater par le client que l'écoulement se fait librement lors de la signature de la feuille de travail. Nous déclinons toute responsabilité en cas de trouble quelconque suite à la fermeture des eaux, notamment la non-étanchéité de robinetteries. Les ragréages des bris, fêlures ou fissures de revêtements de murs, sols et plafonds, consécutifs à notre entreprise, ne sont pas inclus dans nos prix.

Art 7 – Réserve de propriété.

Les matériaux et équipements fournis au client ne deviendront la propriété de celui-ci qu'après paiement intégral de toutes les créances détenues à son encontre. En cas de faillite du client, celui-ci sera dans l'obligation de nous en informer immédiatement afin que nous puissions nous prévaloir de la clause de réserve de propriété et intenter l'action en revendication auprès du curateur. En cas de non-paiement d'une seule facture à son échéance, la vente sera résiliée immédiatement et de plein droit, sans mise en demeure. Dans ce cas le client s'engage à ses frais à restituer toutes les fournitures dans les 24 H d'une notification écrite de notre part à défaut de quoi nous serons autorisés à les reprendre où que ce soit, sans formalité aucune.

Art 8 – Garanties.

Sauf dérogation expresse, la garantie de toute marchandise vendue sera assurée par et dans les limites et conditions de notre fabricant ou fournisseur. Cette garantie ne couvre en aucun cas les frais de main d'œuvre, et transport. Les réparations, les curages et débouchages ne sont jamais garantis, nos obligations dans ce domaine n'étant que de moyens, pas de résultat; le client renonçant dans ce domaine à toute réclamation de dommages et intérêts ou remboursement.

Dans le cadre d'une garantie décennale conventionnelle, toute intervention résultant d'un manque d'entretien sera facturée.

Art 9 – Facturation

Les factures sont faites au nom du donneur d'ordre, sans préjudice de l'article 2. Nous nous réservons le droit de facturer les prestations et fournitures au fur et à mesure de leur réalisation, mêmes si elles sont partielles.

Art 10 – Conditions de paiement.

Nos factures, sauf stipulation contraire, sont payables au grand comptant, sans escompte, en €, à Bruxelles. Tout retard ou défaut de paiement entraînera de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 12% l'an depuis la date d'échéance jusqu'au paiement complet ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15 % du montant impayé avec un minimum de 125 € à titre de clause pénale.

Art 11 – Force majeure

Toute circonstance indépendante de notre volonté, qualifiée de force majeure, nous empêchant de faire face à nos obligations, nous autorise à annuler nos contrats, en tout ou en partie, sans indemnisation et nous exonère de notre responsabilité.

Art 12 – Litiges

Toute contestation ou réclamation doit nous parvenir par lettre recommandée dans les 48 H de la fin des travaux contestés. Passé ce délai, il y a forclusion. Toute contestation relative à l'application des présentes conditions sera de la compétence exclusive des Tribunaux ou Justice de Paix du canton dont dépend notre entreprise.

Algemene verkoopvoorwaarden

Art 1 – Aanvaarding

Behoudens uitdrukkelijke afwijking en bijzondere offertevoorwaarden, zijn uitsluitend onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.

Art 2 – Opdrachtgever

De persoon die het werk bij ons heeft besteld, is verantwoordelijk voor de betaling ervan, behalve indien hij zich van deze verplichting vrijmaakt door middel van het voorleggen van een document dat door hem is ondertekend en dat geldig bewijst dat hij noch de eigenaar, noch de zaakvoerder is of de persoon verbindt die verplicht is tot de betaling.

Art 3 – Termijnen

De uitvoeringstermijnen worden te goeder trouw, vrijblijvend en zonder verbintenis van onzentwege gegeven. Elke wijziging kan niet door de klant worden ingeroepen om een weigering van betaling of een eis om schadevergoeding te verantwoorden.

Art 4 – Bevestiging van bestelling

Elke bestelling of wijziging van bestelling moet door de klant per brief, fax of e-mail worden bevestigd.

Art 5 – Prestaties

Benevens de aanwezigheid bij de klant, houden de gefactureerde prestaties rekening met de verplaatsingstijden heen en terug naar het atelier, de voertuigkosten en de parkeergelden. Elk begonnen uur wordt aangerekend. Een prijsverhoging van 50 % wordt toegepast voor prestaties na 16.15 u. tijdens de werkweek en voor werken op zaterdag, 100 % voor prestaties tussen 0 u. en 8 u. tijdens de werkweek en voor werken op zon- en feestdagen en wettelijke vakantiedagen. Werkzaamheden van demontage, nazicht en hermontage zijn ten laste van de klant indien hij afziet van het laten uitvoeren van werken voor dewelke wij reeds op zijn vraag tussenbeide kwamen. Elke afwezigheid van de klant op het ogenblik van het verzoek om ondertekening van de werkstaat, staat gelijk met aanvaarding van de geleverde prestaties. Volgens de graad van ongezone werken, zal op de uitgevoerde werken de wettelijke prijsverhoging mogen worden toegepast. Het gebruik van machines, mechanische of elektrische ontstoppers, diamantboormachines, ontkalkers, stellingen, hoogtewerkers, ladders en andere, is niet in de prijs van de prestaties inbegrepen en geeft aanleiding tot een afzonderlijke facturatie. In voorkomend geval, worden technische- of logistieke omkaderingskosten, evenals voorbereidende werkzaamheden in het atelier afzonderlijk gefactureerd. Alle kosten voor het verwijderen van puin, takken voor dito, stortkosten, vervoer, worden afzonderlijk gefactureerd. Door ondertekening van de werkstaat, ziet de klant of zijn mandataris af van het betwisten van de werkelijke uitvoering van de werkzaamheden, die er in opgenomen zijn.

Art 6 – Aansprakelijkheden

Indien geen enkele fout aan ons te wijten is, neemt de klant de aansprakelijkheid op zich tegenover derden, burens, voor om het even welke schade en diverse risico's, die het onvermijdelijke gevolg zouden kunnen zijn van de uitvoering van onze werken. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor elke gebrekkige werking tijdens of na onze werkzaamheden, resulterend uit de verouderde staat van de bestaande installatie of uitrusting. Het stukgaan van een bestaand apparaat bij het uitvoeren van de demontage ervan, valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Het onstoppen van leidingen wordt beschouwd als volkomen uitgevoerd wanneer de technicus door de klant laat vaststellen dat de doorstroming vrij is op het ogenblik van het ondertekenen van de werkstaat. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af bij om het even welk probleem ten gevolge van het afsluiten van het water, onder meer de niet waterdichtheid van kraantjes. Het bijwerken van breuken, scheuren of barsten aan muurbekledingen, vloeren of plafonds, als gevolg van onze tussenkomst, zijn niet in onze prijzen inbegrepen.

Art 7 – Behoud van eigendom

De materialen en uitrusting die aan de klant zijn geleverd, worden pas zijn eigendom na volledige betaling van alle schulden tegenover hem. In geval van faillissement van de klant, is deze verplicht ons dit onmiddellijk te melden opdat wij de clausule van behoud van eigendom zouden kunnen inroepen en de actie tot teruggeving zouden kunnen instellen bij de curator. Bij niet-betaling van één enkele factuur bij haar vervaldatum, zal de verkoop zonder ingebrekestelling onmiddellijk en uit volle recht worden verbroken. In dit geval verbindt de klant zich ertoe na een schriftelijke kennisgeving van onzentwege alle geleverde materialen binnen de 24 u op zijn kosten terug te bezorgen. Bij het uitblijven hiervan zijn wij gerechtigd om ze zonder enige formaliteit, waar dan ook terug te nemen.

Art 8 – Waarborgen

Behoudens uitdrukkelijke afwijking, zal de waarborg van alle verkochte goederen worden verzekerd door en binnen de grenzen en voorwaarden van onze fabrikant of leverancier. Deze waarborg dekt in ieder geval niet de kosten voor de handenarbeid en het vervoer. Herstellingen, ruimen en onstoppen zijn nooit gewaarborgd, onze verbintenissen op dit vlak zijn slechts van middelen en niet van resultaat; de klant ziet op dit gebied af van elke klacht tot schadevergoeding of terugbetaling.

In het kader van een conventionele tienjarige aansprakelijkheid, zal elke tussenkomst wegens een gebrek aan onderhoud worden gefactureerd.

Art 9 – Facturatie

De facturen worden opgemaakt op naam van de opdrachtgever, zonder afbreuk te doen aan artikel 2. Wij behouden ons het recht voor om de prestaties en de leveringen naarmate hun verwezenlijking aan te rekenen, zelfs indien ze slechts gedeeltelijk zijn.

Art 10 – Betalingsvoorwaarden

Behoudens tegengestelde bepaling, zijn onze facturen zonder korting, contant, in euro, te Brussel te betalen. Elke achterstand of ontbreken van betaling zal uit volle recht en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag tot de volledige betaling een jaarrintrest van 12 % met zich brengen, evenals een forfaitaire en onherleidbare schadeloosstelling van 15 % van het onbetaalde bedrag met een minimum van 125 € ten titel van strafbepaling.

Art 11 – Overmacht

Elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil, bepaald als overmacht, die ons belet om aan onze verplichtingen te voldoen, machtigt ons om onze contracten, geheel of gedeeltelijk, zonder vergoeding te annuleren en ontheft ons van onze aansprakelijkheid.

Art 12 – Geschillen

Iedere onenigheid of klacht moet ons per aangetekend schrijven binnen de 48 u na het einde van de betwiste werken toekomen. Na deze termijn geldt vervallenverklaring. Elke onenigheid betreffende de toepassing van deze voorwaarden zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de Rechtbanken of het Vrederecht van het kanton waartoe onze onderneming behoort.



MEMBRE :



FORMULAIRE DE SATISFACTION

Nous vous remercions d'avoir fait appel à notre Société pour la réalisation de travaux. Dans le but d'améliorer en permanence notre Service à la Clientèle, nous vous remercions d'avoir l'amabilité de compléter ce formulaire et de nous le renvoyer à votre meilleure convenance.

Nous tiendrons de la sorte compte de vos appréciations et suggestions.

Valeurs de cotation de votre appréciation

5 = Excellent	4 = Très bien	3 = Bien	2 = Moyen	1 = à améliorer	0 = Mauvais
---------------	---------------	----------	-----------	-----------------	-------------

	5	4	3	2	1	0
Accueil téléphonique	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Délai de remise d'offre	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Présentation et qualité de l'offre	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Délai de début des travaux	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Délai de fin des travaux	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Présentation du Personnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualification du Personnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Politesse du Personnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité du travail exécuté	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Votre degré de satisfaction	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Avez-vous visité notre site web : www.maintenancedemeester.be?

Merci de nous donner votre avis sur celui-ci :

Autre(s) remarque(s) ou suggestion (s) :

Vous recommanderiez-vous à vos relations : OUI ☐ NON ☐

Ferez-vous encore appel à nos Services : OUI ☐ NON ☐

Nous vous remercions de votre collaboration.

Nom : Prénom :

Adresse:

Merci de nous faxer ce document au 02/414.06.81

Vloer badkamer + Hall

Meer tegels badkamer

Kraan ~~badkamer~~
bad