

CENTURY21 Diamant  
Square Eugène Plasky 97  
1030 Schaerbeek  
Tél. : 02 245 21 21 - Fax : 02 735 86 66  
E-mail: info@century21diamant.com

## EVALUATION DE QUALITE \* VOTRE AVIS EST TRÈS IMPORTANT POUR NOUS !

Notre objectif est de satisfaire au mieux tous nos clients.  
Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre avis sur les services que nous proposons.

C'est pourquoi nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous faire part de votre opinion à notre sujet. Le formulaire d'évaluation nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du système CENTURY 21 et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter ce formulaire.

### Comment êtes-vous entrés en contact avec notre agence CENTURY 21 ?

#### Si vous êtes à l'origine du premier contact:

- ☒ Vous aviez remarqué nos panneaux A VENDRE/VENDU
- ☐ Vous aviez remarqué notre agence, notre vitrine
- ☐ Vous connaissiez CENTURY 21 grâce à nos publicités télévisées ou radiodiffusées
- ☐ Vous connaissiez CENTURY 21 grâce à une autre forme de publicité
- ☐ Vous aviez déjà collaboré avec notre agence
- ☐ Notre agence vous a été conseillée par une connaissance
- ☐ Vous avez trouvé nos coordonnées dans l'annuaire téléphonique

#### Si l'agence CENTURY 21 est à l'origine du premier contact?

- ☐ Une personne de notre agence vous a contacté pour prendre rendez-vous
- ☐ Vous avez lu une annonce publicitaire et vous nous avez contactés
- ☐ L'une de nos brochures a été déposée dans votre boîte aux lettres et vous nous avez contactés
- ☐ Vous connaissiez un collaborateur de CENTURY 21

### Pourquoi avez-vous opté pour une agence CENTURY 21 ?

- ☐ En raison de la notoriété de CENTURY 21
- ☐ C'est une grande entreprise avec de nombreuses agences
- ☐ En raison de l'image /de la situation de l'agence
- ☐ En raison de l'impact publicitaire de l'agence
- ☐ J'ai eu confiance dans le collaborateur
- ☐ Sur recommandation (famille, connaissances, amis.)
- ☐ En raison d'une expérience précédente avec CENTURY 21

### Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	très bien	bien	moyen	mauvais
de la présentation, de l'image, de la propriété:	<i>8</i>			
Des heures d'ouverture :	<i>8</i>			
De la localisation de l'agence :	<i>8</i>			
De la disponibilité téléphonique :	<i>8</i>			
de l'amabilité:	<i>8</i>			
du professionnalisme:	<i>8</i>			
De la persuasion :	<i>8</i>			

**Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?**

	très bien	bien	moyen	mauvais	très mauvais
De la présentation de CENTURY 21 :		8			
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier :					
Le suivi en général :					
L'accompagnement lors de la visite du bien :		8			
Le service en général :		8			
Le service après-vente					
La flexibilité pour obtenir un rendez-vous :					
La connaissance et les informations techniques :					

**Acte**

La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu : *NON*

Présence lors de l'acte : *oui*

Contacte entre l'acte et le compromis :

**Feriez-vous de nouveau appel à nos services dans l'avenir ?**

*Oui* / Non

**Vous nous recommanderez à vos amis et connaissances ?**

*Oui* / Non

**Avez-vous des remarques ou des suggestions à nous faire ? Nous vous remercions d'avance.**

*Tout est très Bien!*

**Merci d'indiquer votre nom et coordonnées :**

*Mme URBANSKA*

**Nous vous remercions de tout coeur d'avoir eu la gentillesse de bien vouloir remplir ce formulaire d'évaluation et nous le transmettre en retour, soit par courrier, Square Eugène Plasky 97, 1030 Schaerbeek par mail : info@century21diamant.com par fax 02/735.86.66**

CENTURY21 Diamant  
Square Eugène Plasky 97  
1030 Schaerbeek  
Tél. : 02 245 21 21 - Fax : 02 735 86 66  
E-mail: info@century21diamant.com

## EVALUATION DE QUALITE \* VOTRE AVIS EST TRÈS IMPORTANT POUR NOUS !

Notre objectif est de satisfaire au mieux tous nos clients.  
Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre avis sur les services que nous proposons.

C'est pourquoi nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir nous faire part de votre opinion à notre sujet. Le formulaire d'évaluation nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du système CENTURY 21 et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter ce formulaire.

### Comment êtes-vous entrés en contact avec notre agence CENTURY 21 ?

#### Si vous êtes à l'origine du premier contact:

- ☐ Vous aviez remarqué nos panneaux A VENDRE/VENDU
- ☒ Vous aviez remarqué notre agence, notre vitrine
- ☐ Vous connaissiez CENTURY 21 grâce à nos publicités télévisées ou radiodiffusées
- ☐ Vous connaissiez CENTURY 21 grâce à une autre forme de publicité
- ☒ Vous aviez déjà collaboré avec notre agence
- ☐ Notre agence vous a été conseillée par une connaissance
- ☐ Vous avez trouvé nos coordonnées dans l'annuaire téléphonique

#### Si l'agence CENTURY 21 est à l'origine du premier contact?

- ☐ Une personne de notre agence vous a contacté pour prendre rendez-vous
- ☐ Vous avez lu une annonce publicitaire et vous nous avez contactés
- ☒ L'une de nos brochures a été déposée dans votre boîte aux lettres et vous nous avez contactés
- ☐ Vous connaissiez un collaborateur de CENTURY 21

### Pourquoi avez-vous opté pour une agence CENTURY 21 ?

- ☐ En raison de la notoriété de CENTURY 21
- ☐ C'est une grande entreprise avec de nombreuses agences
- ☐ En raison de l'image /de la situation de l'agence
- ☐ En raison de l'impact publicitaire de l'agence
- ☒ J'ai eu confiance dans le collaborateur
- ☐ Sur recommandation (famille, connaissances, amis.)
- ☐ En raison d'une expérience précédente avec CENTURY 21

### Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	très bien	bien	moyen	mauvais
de la présentation, de l'image, de la propriété:		X		
Des heures d'ouverture :	X			
De la localisation de l'agence :	X			
De la disponibilité téléphonique :	X			
de l'amabilité:	X			
du professionnalisme:	X			
De la persuasion :	X			

**Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?**

	très bien	bien	moyen	mauvais	très mauvais
De la présentation de CENTURY 21 :	✓				
L'utilisation de la Garantie de Qualité CENTURY 21 :		✓			
La pose de l'affiche :		✓			
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier :	✓				
Le suivi en général :	✓				
L'accompagnement lors de la visite de votre bien :	✓				
Le nombre de visites :	✓				
Le service en général :	✓				
Le service après-vente		✓			
La connaissance et les informations techniques :		✓			

**Acte**

Votre bien est-il déjà vendu : *OUI, compromis*

La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu :

Présence lors de l'acte :

Contacte entre l'acte et le compromis :

**Feriez-vous de nouveau appel à nos services dans l'avenir ?**

*Oui* / Non

**Vous nous recommanderez à vos amis et connaissances ?**

*Oui* / Non

**Avez-vous des remarques ou des suggestions à nous faire ? Nous vous remercions d'avance.**

*très bon service de toute l'équipe.*

**Merci d'indiquer votre nom et coordonnées :**

*Flaminio, Av du Diamant 163  
1030 Schaerbeek.*

**Nous vous remercions de tout coeur d'avoir eu la gentillesse de bien vouloir remplir ce formulaire d'évaluation et nous le transmettre en retour, soit  
par courrier, Square Eugène Plasky 97, 1030 Schaerbeek  
par mail : info@century21diamant.com  
par fax 02/735.86.66**