



## EVER'ONE

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: info@century21everone.be

## ACQUEREUR

## Evaluation de Qualité

**Votre avis est très important pour nous !**

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input type="checkbox"/>				
Des heures d'ouverture ?	<input type="checkbox"/>				
De la localisation de l'agence ?	<input type="checkbox"/>				
De la disponibilité téléphonique ?	<input type="checkbox"/>				
De l'amabilité ?	<input type="checkbox"/>				
Du professionnalisme ?	<input type="checkbox"/>				
De la persuasion ?	<input type="checkbox"/>				

## 2. Comment avez-vous perçu les aspects suivants ?

Comment avez-vous perçus les aspects suivants ?	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La flexibilité pour obtenir un rendez-vous.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement lors de la visite du bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connaissance et les informations techniques.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

- NON (passez directement à la question 4)  
 OUI

### 3.1 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

- || **OUI**  
|| **NON**

#### 4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

- OUI □ NON

#### 5. Nous recommanderiez-vous à vos amis et connaissances ?

- OUI  NON

6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Faites-nous en part. Nous vous en remercions d'avance.

*Chaque agence juridiquement et financièrement indépendante. Elk Kantoor is juridisch en financieel onafhankelijk.*  
Membre Lid CIB – IPI n°100.253-507.785\*\*R.C.BRU: 730.390.160\*\*T.A.V.-B.T.W.: BE 823.622.644\*\*KBC BE69-7310-0996-2578



**EVER'ONE**

H. Consciencelaan 41  
1140 Brussel  
Tel: 02 241 21 21  
E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**ACQUEREUR**

**Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.**

**Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.**

**Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir**

## **Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !**

**Madame, Monsieur,  
Cher client,**

**Vous nous avez fait confiance pour l'acquisition de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.**

**C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.**

**Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.**

**Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)**

**Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.**

**CENTURY 21 EVERONE**

**Chez nous, vous êtes déjà chez vous.**

**Vos coordonnées :**

Prénom: AUDREY ..... Nom: LEVIS ..... Rue: AVENUE DES COURSES N°: 16A, BOITE 17  
Code postal: 1050 I Commune: Bruxelles  
Tél. / GSM: 0476 69 75 34  
Email: audrey.levis@hotmail.com



EVER'ONE

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

VENDEUR

## Evaluation de Qualité

### Votre avis est très important pour nous !

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

#### 1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2. Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La présentation de CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'utilisation de la Garantie de Qualité CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pose de l'affiche/du panneau A VENDRE.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement des candidats-acquéreurs lors des visites de mon bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de visites.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3. Votre bien est-il déjà vendu ?

NON (passez directement à la question 4)  
 OUI

##### 3.1 La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

NON (passez directement à la question 4)  
 OUI

##### 3.2 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

OUI  NON

##### 3.3 Avez-vous eu des contacts avec l'agence entre la signature du compromis de vente et la passation de l'acte ?

OUI  NON

#### 4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

OUI  NON

#### 5. Nous recommanderiez-vous à vos amis ou connaissances ?

OUI  NON

#### 6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Nous sommes à votre écoute et vous en remercions d'avance.



**EVER'ONE**

H. Consciencelaan 41  
1140 Brussel  
Tel: 02 241 21 21  
E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**VENDEUR**

**Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.**

**Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.**

**Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir.**

## **Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !**

**Madame, Monsieur,  
Cher client,**

**Vous nous avez fait confiance pour la mise en vente de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.**

**C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.**

**Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.**

**Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)**

**Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.**

**CENTURY 21 EVER'ONE**

**Chez nous, vous êtes déjà chez vous.**

**Vos coordonnées :**

Prénom: Anne - Marie Nom: De Reus Rue:

..... N°: .....

Code postal: ..... Commune: .....

Tél. / GSM: .....

E-mail: .....