



EVER'ONE

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: info@century21everone.be

ACQUEREUR

Evaluation de Qualité

Votre avis est très important pour nous !

Veillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Comment avez-vous perçu les aspects suivants ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La flexibilité pour obtenir un rendez-vous.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement lors de la visite du bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connaissance et les informations techniques.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

- ☒ NON (passez directement à la question 4)
☐ OUI

3.1 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

- ☒ OUI
☐ NON

4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

- ☒ OUI ☐ NON

5. Nous recommanderiez-vous à vos amis et connaissances ?

- ☒ OUI ☐ NON

6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Faites-nous en part. Nous vous en remercions d'avance.

.....

.....

.....

.....

.....

.....



EVER'ONE

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: info@century21everone.be

VENDEUR

Evaluation de Qualité

Votre avis est très important pour nous !

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La présentation de CENTURY 21.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'utilisation de la Garantie de Qualité CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pose de l'affiche/du panneau A VENDRE.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement des candidats-acquéreurs lors des visites de mon bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de visites.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Votre bien est-il déjà vendu ?

☐ NON (passez directement à la question 4)
☒ OUI

3.1 La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

☒ NON (passez directement à la question 4)
☐ OUI

3.2 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

OUI ☐ NON ☐

3.3 Avez-vous eu des contacts avec l'agence entre la signature du compromis de vente et la passation de l'acte ?

OUI ☐ NON ☐

4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

☒ OUI ☐ NON

5. Nous recommanderiez-vous à vos amis ou connaissances ?

☒ OUI ☐ NON

6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Nous sommes à votre écoute et vous en remercions d'avance.

M. Leclercq