



EVER'ONE

H. Consciencealaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

ACQUEREUR

## Evaluation de Qualité

Votre avis est très important pour nous !

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

**1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...**

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Comment avez-vous perçu les aspects suivants ?**

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La flexibilité pour obtenir un rendez-vous.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement lors de la visite du bien.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi en général.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connaissance et les informations techniques.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?**

- NON (passez directement à la question 4)  
 OUI

**3.1 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?**

- OUI  
 NON

**4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?**

- OUI     NON

**5. Nous recommanderiez-vous à vos amis et connaissances ?**

- OUI     NON

**6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Faites-nous en part. Nous vous en remercions d'avance.**



**EVER'ONE**

H. Conciencelaan 41  
1140 Brussel  
Tel: 02 241 21 21  
E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**ACQUEREUR**

Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.

Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.

Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir

## **Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !**

**Madame, Monsieur,  
Cher client,**

**Vous nous avez fait confiance pour l'acquisition de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.**

**C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.**

**Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.**

**Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)**

**Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.**

**CENTURY 21 EVERONE**

**Chez nous, vous êtes déjà chez vous.**

**Vos coordonnées :**

Prénom: ..... *Grietje* ..... Nom: ..... *PAEME* ..... Rue:

..... *Onze Lierde - Vlaamsesteenweg* ..... N°: ..... *20* .....

Code postal: ..... *3300* ..... Commune: ..... *BOST* .....

Tél. / GSM: ..... + 32 495 87 05 46 .....

Email: ..... *sap@paeme.be* .....



**EVER'ONE**

H. Conscienceelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**VENDEUR**

## **Evaluation de Qualité**

### **Votre avis est très important pour nous !**

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

#### **1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...**

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### **2. Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?**

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La présentation de CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'utilisation de la Garantie de Qualité CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pose de l'affiche/du panneau A VENDRE.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement des candidats-acquéreurs lors des visites de mon bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de visites.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### **3. Votre bien est-il déjà vendu ?**

NON (passez directement à la question 4)  
 OUI

##### **3.1 La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?**

NON (passez directement à la question 4)  
 OUI

##### **3.2 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?**

OUI     NON

##### **3.3 Avez-vous eu des contacts avec l'agence entre la signature du compromis de vente et la passation de l'acte ?**

OUI     NON

#### **4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?**

OUI     NON

*déjà 2 x*

#### **5. Nous recommanderiez-vous à vos amis ou connaissances ?**

OUI     NON

#### **6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Nous sommes à votre écoute et vous en remercions d'avance.**

*Rien de plus, Seulement un feedback*



**EVER'ONE**

H. Conscienceelaan 41  
1140 Brussel  
Tel: 02 241 21 21  
E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**VENDEUR**

**Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.**

**Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.**

**Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir.**

## **Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !**

**Madame, Monsieur,  
Cher client,**

**Vous nous avez fait confiance pour la mise en vente de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.**

**C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.**

**Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.**

**Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)**

**Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.**

**CENTURY 21 EVER'ONE**

**Chez nous, vous êtes déjà chez vous.**

**Vos coordonnées :**

Prénom: Philippe Nom: Deville Rue:  
Av. Maupassant N°: 83

Code postal: 1300 Commune: Wavre

Tél. / GSM: 0497/424.018

E-mail: \_\_\_\_\_