



EVER'ONE

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

VENDEUR

# Evaluation de Qualité

## Votre avis est très important pour nous !

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

### 1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### 2. Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La présentation de CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'utilisation de la Garantie de Qualité CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pose de l'affiche/du panneau A VENDRE.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement des candidats-acquéreurs lors des visites de mon bien.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le nombre de visites.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Votre bien est-il déjà vendu ?

☐ NON (passez directement à la question 4)  
☒ OUI

#### 3.1 La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

☒ NON (passez directement à la question 4)  
☐ OUI

#### 3.2 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

☐ OUI ☐ NON

#### 3.3 Avez-vous eu des contacts avec l'agence entre la signature du compromis de vente et la passation de l'acte ?

☐ OUI ☐ NON

### 4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

☒ OUI ☐ NON

### 5. Nous recommanderiez-vous à vos amis ou connaissances ?

☒ OUI ☐ NON

### 6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Nous sommes à votre écoute et vous en remercions d'avance.

Merci pour les services



H. Consciencelaan 41  
1140 Brussel  
Tel: 02 241 21 21  
E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

VENDEUR

Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.

Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.

Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir.

## Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !

Madame, Monsieur,  
Cher client,

Vous nous avez fait confiance pour la mise en vente de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.

C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.

Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.

CENTURY 21 EVER'ONE

Chez nous, vous êtes déjà chez vous.

Vos coordonnées :

Prénom: ..... Nom: ..... Rue: .....

..... N°: .....

Code postal: ..... Commune: .....

Tél. / GSM: .....

E-mail: .....



**EVER'ONE**

Avenue Henri Conscience 41

1140 Evere

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**Agent Immobilier agréé IPI : 100.253**

## **COMPROMIS DE VENTE**

Entre les soussignés :

Monsieur **Marc Jules François SPRUYT**, pensionné, époux divorcé de Madame Wirgot Françoise, né à Etterbeek, le premier avril mil neuf cent quarante-deux, numéro de registre national : 42.04.01-139.62, demeurant à Beauraing, Rue de Dinant, 44 bte 4.

Ci-après dénommé(s) : "LE VENDEUR"

Et

Madame **Halice UGURLU**, née à Bolvadin (Turquie) le dix avril mil neuf cent quatre-vingt-trois, numéro de registre national : 83.04.10-302.05 et son époux Monsieur **Recep UGURLU**, né à Bolvadin (Turquie), le vingt-cinq juin mil neuf cent septante-six, numéro de registre national : 76.06.25-465.35, demeurant ensemble à Schaerbeek, Rue des Ailes, 128.

Ci-après dénommé(s) : "L'ACQUÉREUR "

Il est convenu ce qui suit :

Le vendeur déclare par les présentes vendre à l'acquéreur, qui accepte, le bien immobilier décrit ci-après :

### **DESCRIPTION DU BIEN**

#### **Commune de Schaerbeek**

Une maison d'habitation avec cour et jardin, sise à front de la rue Metsys, 36, où elle présente un développement de façade d'après titre de cinq mètres, cinquante centimètres, et une superficie d'après titre de un are trente centiares, cadastrée section E, numéro 128/T/2, pour le même contenance,

Chaque agence est juridiquement et financièrement indépendante  
Elk kantoor is juridisch en financieel onafhankelijk

Membre Lid CIB - IPI n°100253\*\*R.C.BRU: 730.390.160\*\* T.A.V.-B.T.W.: BE 823.622.644\*\*DEXIA 068-8901414-42

tenant à Decoster-De Ridder, Jean à Watermael-Boitsfort ; Truyens-Smets, Louis à Schaerbeek ; Delcroix-Stichelmans André à Nivelles ; Stichelmans-Bertrand, Raymand à Rhode-Saint-Genèse et la prédite rue.

*Le bien est vendu sans garantie de superficie ; le plus ou le moins, fût-il supérieur à 1/20<sup>ème</sup>, fera profit ou perte pour l'acquéreur, sans modification quant au prix.*

### **CONDITIONS GÉNÉRALES**

#### **1. Propriété.**

La vente est parfaite par la signature des présentes. Toutefois, l'acquéreur n'aura la propriété du bien qu'à la signature de l'acte authentique de vente.

#### **2. Situation hypothécaire.**

Le bien est vendu pour quitte et libre de toute charge quelconque. Cependant, la vente est conclue sous la condition suspensive qu'au cas où le prix payé entre les mains du notaire ne permettrait pas de désintéresser les créanciers hypothécaires ou saisissants inscrits au jour de la passation de l'acte, lesdits créanciers marquent leur accord de donner mainlevée de leurs inscriptions et transcriptions. Seul l'acquéreur pourra invoquer la non-réalisation de la présente condition.

#### **3. Charges, servitudes et mitoyennetés.**

Le bien est vendu avec toutes les charges et servitudes, tant actives que passives, qui peuvent y être attachées. A cet égard, le vendeur déclare qu'il n'a personnellement conféré aucune servitude sur les biens vendus, qu'il décline toutes responsabilités quant aux servitudes qui auraient pu avoir été concédées par des propriétaires antérieurs. Le vendeur déclare qu'il n'existe aucun litige avec les propriétaires voisins, ni aucune procédure en cours. L'acquéreur sera subrogé aux droits et obligations découlant du titre de propriété sans intervention du vendeur ni recours contre lui.

#### **4. Etat.**

L'immeuble est vendu sous les garanties ordinaires. Il devra être délivré dans son état actuel, bien connu de l'acquéreur avec tous les vices apparents ou cachés. Le vendeur atteste qu'à sa connaissance le bien n'est grevé ni de mérule, ni de vices cachés.

#### **5. Assurance.**

Le vendeur s'engage à maintenir le bien vendu assuré contre les risques d'incendie et risques accessoires jusqu'à la fin de la semaine suivant la signature de l'acte authentique. De son côté, l'acquéreur déclare savoir qu'il peut être utile d'assurer le bien à son nom dès à présent.