

# Evaluation de Qualité

## Votre avis est très important pour nous !

Veuillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

### 1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Comment avez-vous perçu les aspects suivants ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La flexibilité pour obtenir un rendez-vous.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement lors de la visite du bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le suivi en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connaissance et les informations techniques.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

- ☒ NON (passez directement à la question 4)  
☐ OUI

#### 3.1 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

- ☐ OUI  
☒ NON

### 4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

- ☒ OUI ☐ NON

### 5. Nous recommanderiez-vous à vos amis et connaissances ?

- ☒ OUI ☐ NON

### 6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Faites-nous en part. Nous vous en remercions d'avance.

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**EVER'ONE**

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**ACQUEREUR**

Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.

Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.

Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir

**Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !**

Madame, Monsieur,  
Cher client,

Vous nous avez fait confiance pour l'acquisition de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.

C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.

Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.

**CENTURY 21 EVERONE**

Chez nous, vous êtes déjà chez vous.

Vos coordonnées :

Prénom: ..... Nom: ..... Rue: .....  
..... N°: .....  
Code postal: ..... Commune: .....  
Tél. / GSM: .....  
Email : .....



EVER'ONE

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

VENDEUR

# Evaluation de Qualité

## Votre avis est très important pour nous !

Veillez indiquer ci-dessous votre choix par question.

### 1. Que pensez-vous de votre agence immobilière CENTURY 21 sur le plan ...

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
De la présentation, de l'image, de la propreté ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des heures d'ouverture ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la localisation de l'agence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la disponibilité téléphonique ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'amabilité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Du professionnalisme ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la persuasion ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Comment percevez-vous ou avez-vous perçu les aspects suivants ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais	Sans opinion
La présentation de CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'utilisation de la Garantie de Qualité CENTURY 21.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La pose de l'affiche/du panneau A VENDRE.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Votre information sur une base régulière quant à l'évolution du dossier.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accompagnement des candidats-acquéreurs lors des visites de mon bien.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de visites.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service en général.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le service après-vente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Votre bien est-il déjà vendu ?

☐ NON (passez directement à la question 4)  
☒ OUI

#### 3.1 La passation de l'acte authentique a-t-elle déjà eu lieu ?

☒ NON (passez directement à la question 4)  
☐ OUI

#### 3.2 Votre agence était-elle représentée lors du rendez-vous chez le notaire ?

OUI ☐ NON ☒ *présente*

#### 3.3 Avez-vous eu des contacts avec l'agence entre la signature du compromis de vente et la passation de l'acte ?

OUI ☐ NON ☒ *en cours*

### 4. Feriez-vous de nouveau appel à nos services à l'avenir ?

☒ OUI ☐ NON

### 5. Nous recommanderiez-vous à vos amis ou connaissances ?

☒ OUI ☐ NON

### 6. Vous avez apprécié nos services ? Vous avez encore une question ? Vous souhaitez nous faire part de vos suggestions ou remarques ? Nous sommes à votre écoute et vous en remercions d'avance.



**EVER'ONE**

H. Consciencelaan 41

1140 Brussel

Tel: 02 241 21 21

E-mail: [info@century21everone.be](mailto:info@century21everone.be)

**VENDEUR**

Nous vous remercions sincèrement de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire d'évaluation dans l'enveloppe.

Il n'est pas nécessaire d'apposer de timbre postal.

Vous contribuez ainsi à nous permettre de toujours mieux vous servir, vous-même et tous nos clients à venir.

## Nous souhaitons vraiment vous satisfaire !

Madame, Monsieur,  
Cher client,

Vous nous avez fait confiance pour la mise en vente de votre bien. Afin de pouvoir, à l'avenir, vous servir encore mieux, nous accordons la plus grande importance à votre évaluation des services que nous proposons.

C'est pourquoi nous vous sommes reconnaissants de nous faire part de votre avis. Le formulaire d'évaluation au recto nous permettra d'appréhender votre expérience personnelle du Système CENTURY 21® et de nous en inspirer dans notre évolution future. Nous sommes ainsi en mesure de vous garantir, aujourd'hui comme demain, le meilleur service possible.

Il vous est également possible de nous contacter par téléphone au numéro suivant, l'appel étant gratuit : 0800 135 29 ou de vous rendre sur notre site internet [www.century21.be](http://www.century21.be) et d'y compléter le formulaire online.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir compléter et nous retourner ce formulaire. (Utilisez l'enveloppe déjà adressée. Il n'est pas nécessaire de l'affranchir.)

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.

**CENTURY 21 EVER'ONE**

Chez nous, vous êtes déjà chez vous.

Vos coordonnées :

Prénom: Sandra Nom: BRUNO Rue: Begonielaan  
N°: 19  
Code postal: 3090 Commune: Ouvrier  
Tél. / GSM: 0476 / 963 970  
E-mail: Sandra.bruno@sec.unipa.eu